

NMBS verlaagt "moeilijk realiseerbaar" stiptheidsdoel

Uw trein zal nog wat later zijn

89 procent treinen zonder vertraging: dat was het streefdoel van de NMBS voor 2018. Maar de voorbije maanden was de stiptheid van het Belgische spoorverkeer zo slecht dat de NMBS haar eigen doelstelling "moeilijk realiseerbaar" noemt ... en nu volgens uitgelekte documenten mikt op maar 88 procent stiptheid. *MYRTE DE DECKER*

Pendelaars merken het al langer: de stiptheid van de treinen gaat er maand na maand op achteruit. Nochtans moest dit jaar 89 procent van de Belgische treinen zonder vertraging rijden. Maar de eerste zes maanden van 2018 strandde het stiptheidscij-

fer op 87,5 procent. En de NMBS lijkt niet geneigd zich in te spannen om heel veel beter te doen.

"We moeten de ambitie hebben om een finale stiptheid te behalen van om en bij de 88,0 procent", staat in een uitgelekt document dat de Franstalige krant *L'Avenir* kon inkijken. "Een verlaging van de officiële doelstelling", aldus de krant, die voor dit jaar 89 procent bedroeg.

Loon naar stiptheid

Die bewering is "fundamenteel onjuist", schrijft de NMBS in een persbericht. Het stiptheidscijfer wordt officieel vastgelegd, dus kan de spoorwegmaatschappij dat niet eenzijdig verlagen. "Op basis van de huidige cijfers weten we wel dat het cijfer moeilijk realiseerbaar is", zegt woordvoerder Bart Crols. Lees: 89 procent stipte treinen is niet haalbaar, 88 procent hopelijk wel. "Het moet beter", aldus Crols. "Dat zijn we verplicht aan de passagiers."

Meerderheidspartijen N-VA, CD&V en Open VLD noemen de demarche van de NMBS compleet absurd. "Dit is zo frustrerend", zegt CD&V-mobiliteitsexpert Jef Van den Bergh. "De stiptheidsproblemen slepen al tien jaar aan. Een aantal jaar geleden was het doel nog 92 procent. Bij gebrek aan een beheersovereenkomst daalt dat cijfer al jaren. Het mag weer wat ambitieuzer."

INEZ DE CONINCK
N-VA-KAMERLID

"Dit is lachen met de pendelaars"

Volgens Kamerlid Sabien Lahaye-Battheu (Open VLD) moet dat nieuwe beheerscontract er dan ook snel komen. De doelstelling wordt dan gedetailleerd en precies geformuleerd, zodat passagiers de stipte treinen krijgen waar ze recht op hebben.

"Dit is lachen met de pendelaars", zegt N-VA-kamerlid Inez De Coninck. In plaats van de stiptheidscijfers te verlagen zouden de lonen van de topmanagers beter dalen als de cijfers niet gehaald worden.

Dat zij vertragingen in hun portefeuille voelen, is wel de bedoeling. De

EVOLUTIE STIPTHEID NMBS

Doelstellingen	Resultaten
2008	90,2 % 90 %
2009	88,9 % 91 %
2010	85,7 % 91,5 %
2011	87 % 92 %
2012	87,2 % n.b.
2013	85,6 % n.b.
2014	88,2 % n.b.
2015	90,9 % n.b.
2016	89,2 % 90 %
2017	88,3 % 89 %
2018	87,5 % 89 %*

(*interne prognose NMBS)

stiptheidscijfers zijn al langer een stokpaardje van minister François Bellot (MR). In de nieuwe beheersovereenkomst - die eind dit jaar klaar zou moeten zijn - zal een deel van de verloning van het topmanagement stiptheidsafhankelijk zijn.